



Stowarzyszenie Przedsiębiorców i Rolników SWOJAK
38-500 Sanok ul. Sadowa 30/9

Sanok, 17.08.2025 r.

Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej
ul. Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa

Wniosek o podjęcie działań systemowych w związku z praktykami Zakładu Ubezpieczeń Społecznych

Szanowna Pani Minister,

W imieniu środowiska księgowych oraz przedsiębiorców zwracam się z prośbą o podjęcie pilnych działań legislacyjnych i nadzorczych w zakresie funkcjonowania Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (ZUS).

Obecny model obsługi płatników w ZUS przerzuca całą odpowiedzialność za skutki błędów, opóźnień i wad systemowych na przedsiębiorców i biura rachunkowe, przy jednoczesnym braku jakiegokolwiek odpowiedzialności po stronie instytucji publicznej.

Najważniejsze problemy:

- brak odpowiedzialności urzędników za udzielanie błędnych informacji,
- brak realnych procedur kontroli jakości obsługi,
- powoływanie się na „działanie automatu” w celu uniknięcia odpowiedzialności,
- przeciążenie i wydłużenie postępowań administracyjnych,
- brak możliwości bezpośredniego kontaktu z osobą prowadzącą sprawę,
- nagminne zmiany przepisów generujące błędy systemowe i koszty po stronie przedsiębiorców.

Żądamy podjęcia następujących działań:

1. Wprowadzenia przepisów przewidujących odpowiedzialność urzędników ZUS za udzielanie błędnych informacji oraz skutki opóźnień w wydawaniu decyzji.
2. Wprowadzenia mechanizmu **automatycznego umarzania odsetek w sytuacji, gdy błąd lub opóźnienie powstało z winy ZUS.**



3. Zapewnienia płatnikom możliwości bezpośredniego kontaktu z osobą prowadzącą sprawę.
4. Uregulowania zasad działania systemów automatycznych ZUS oraz określenia odpowiedzialności za ich błędy.
5. Wypracowania stabilnych przepisów w zakresie ubezpieczeń społecznych, aby ograniczyć częste zmiany wymuszające kosztowne aktualizacje systemów księgowych.

Zwracamy uwagę, że obecny stan narusza zasadę zaufania obywatela do organów administracji oraz prowadzi do nieuzasadnionych obciążeń finansowych przedsiębiorców i ich pełnomocników. Z poważaniem,

Z poważaniem,

Zarząd Stowarzyszenia Przedsiębiorców i Rolników SWOJAK

Artur Szczepiek – Wiceprezes Zarządu

Cezary Skwarło – Członek zarządu

W imieniu Agnieszki Sienkiewicz reprezentującej firmę „Rachunkowość 4 you Agnieszka Sienkiewicz”